РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

ЗЕЛЕНЧУКСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

АДМИНИСТРАЦИЯ АРХЫЗСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.12.2024 с. Архыз № 105

**Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги администрацией Архызского сельского поселения «Выдача разрешения на проведение земляных работ на территории Архызского сельского поселения» администрацией Архызского сельского поселения Зеленчукского муниципального района КЧР**

В целях проведения административной реформы в Карачаево-Черкесской Республики от 24.05.2024 №1 во исполнении подпункта 4.1 пункта 4 раздела 1 протокола заседания комиссии по проведению административной реформы в КЧР и в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, руководствуясь Уставом Архызского СП ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача ордера на производство земляных на территории Архызского сельского поселения» согласно приложению.
2. Постановление администрации Архызского сельского поселения от 30.12.2019 №153 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача ордеров на проведение земляных работ» на территории Архызского сельского поселения Зеленчукского муниципального района», постановление администрации Архызского сельского поселения от 05.10.2021 №125 «О внесении изменений в постановление администрации Архызского сельского поселения от 30.12.2019 №153 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача ордеров на проведение земляных работ» на территории Архызского сельского поселения Зеленчукского муниципального района» признать утратившим силу.
3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Архызского сельского поселения http://arhyzsp-kchr.ru.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования) в установленном порядке.

И.о. главы администрации Архызского

сельского поселения Л.Д. Карабашева

Приложение

к постановлению администрации

Архызского сельского поселения

от 25.12.2024 №105

# Административный регламент

По предоставлению администрацией Архызского сельского поселения муниципальной услуги «Выдача разрешения на проведение земляных работ на территории Архызского сельского поселения»

# I. Общие положения

**1.1. Предмет регулирования Административного регламента**

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги администрацией Архызского сельского поселения (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества исполнения и доступности предоставления муниципальной услуги , создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при организации процесса (далее - заявители), и определяет последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по выдачи разрешения на проведение земляных работ на территории Архызского сельского поселения.

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Заявителями являются физические или юридические лица, их законные представители, наделенные соответствующими полномочиями в установленном порядке, а также лица, действующие по доверенности.

1.2.2. Интересы заявителей, указанных в подпункте 1.2.1 настоящего Административного регламента, могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее - представитель).

**1.3. Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее - профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель**

Муниципальная услуга должна быть предоставлена заявителю в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги (далее – вариант).

Вариант, в соответствии с которым заявителю будет предоставлена муниципальная услуга, определяется в соответствии с настоящим Административным регламентом, исходя из признаков заявителя и показателей таких признаков (перечень признаков заявителя), а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги, который приведен в приложении 1 настоящего Административного регламента.

**II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги**

Выдача разрешения на проведение земляных работ.

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется:

1. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Архызского сельского поселения.

Структурное подразделение, ответственное за предоставление муниципальной услуги отдел архитектуры, строительства и муниципального хозяйства, администрации Зеленчукского муниципального района.

1. Многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг Карачаево-Черкесской Республики (далее - МФЦ) в части приема заявления (запроса) и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и выдачи результата, при наличии соответствующего соглашения о взаимодействии между МФЦ и уполномоченным органом,заключенным в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами муниципальной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями» (далее – Соглашение о взаимодействии).
   1. **2 Возможность (невозможность) принятия многофункциональным центром решения об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

МФЦ вправе принять решение об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги в случаях предусмотренных пунктом 2.7 настоящего административного Регламента.

* 1. **Результат предоставления муниципальной услуги**
     1. В соответствии с вариантами муниципальной услуги, определяемыми по [таблице 2](consultantplus://offline/ref=7F6CDC2C680604F5AD178B3734D34D635044F5E6633B98F00C70D57B93D256EB583BCCADDD248CD17B7EB2DF41CB5452173EF22FC98F20B4m4F4K) приложения № 1 настоящего Административного регламента, результатами предоставления муниципальной услуги являются:

а) решение о предоставлении муниципальной услуги;

б) решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

* + 1. Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат, является уведомление о разрешении на проведение земляных работ, уполномоченного органа о предоставлении муниципальной услуги, содержащее следующие сведения:
* наименование органа, выдавшего документ;
* наименование документа;
* регистрационный номер документа; - дата принятия решения.

2.3.3. Документом, содержащим решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат, является уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, содержащее следующие сведения:

* наименование органа, выдавшего документ;
* наименование документа;
* регистрационный номер документа; - дата принятия решения.

2.3.4. Реестровые записи о результате предоставления муниципальной услуги в информационных ресурсах не ведутся.

2.3.5. Факт получения результата не фиксируется в информационных системах;

2.3.6. Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен одним из следующих способов:

* в администрации Архызского сельского поселения на бумажном носителе;
* в МФЦ в виде документа, содержащего информацию из информационных систем органов;
* на ЕПГУ в виде электронного документа;
* на РПГУ в виде электронного документа; - по электронной связи; - по почтовой связи.

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги**

* + 1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет 30 рабочих дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами приема заявления. В случае направления заявителем заявления для предоставления муниципальной услуги посредством почтового отправления, срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня регистрации заявления в уполномоченном органе.

Срок предоставления услуги продлевается на 5 рабочих дней в случае, если документы (сведения), запрашиваемые в рамках межведомственного взаимодействия не поступили.

* + 1. Заявление, направленное посредством ЕПГУ регистрируется уполномоченным органом в государственной информационной системе, обеспечивающей возможность предоставления муниципальной услуги в электронной форме, в день его подачи и в тот же день заявителю направляется электронное уведомление о регистрации его заявления.

Заявление, поданное после окончания рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется на следующий рабочий день.

Срок предоставления муниципальной услуги при подаче заявления через ЕПГУ составляет 30 рабочих дней.

* + 1. В случае предоставления запроса (заявления) через МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи МФЦ запроса (заявления) и (или) информации, необходимой для предоставления муниципальной услуги, в уполномоченный орган.

Срок предоставления муниципальной услуги при подаче заявления через МФЦ составляет 30 рабочих дней.

* 1. **Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальную услугу, а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников размещен на официальном сайте уполномоченного органа, а также на ЕПГУ.

* 1. **Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.6.1. Наименование документов (категорий документов), необходимых для предоставления муниципальной услуги в соответствии с нормативными правовыми актами и обязательных для представления заявителями, а также требования к представлению указанных документов (категорий документов):

2.6.1.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги:

а) в электронной форме посредством ЕПГУ.

В случае представления заявления и прилагаемых к нему документов указанным способом заявитель, прошедший процедуры регистрации, идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы, в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах, заполняет форму указанного заявления с использованием интерактивной формы в электронном виде, без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Заявление направляется заявителем вместе с прикрепленными электронными документами, указанными в настоящем пункте

Административного регламента.

Заявление подписывается заявителем, уполномоченным на подписание такого заявления, УКЭП либо усиленной неквалифицированной электронной подписью (далее – УНЭП), сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, которая создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и средств удостоверяющего центра, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности в соответствии с частью 5 статьи 8 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также при наличии у владельца сертификата ключа проверки ключа простой электронной подписи (далее – ЭП), выданного ему при личном приеме в соответствии с Правилами использования простой ЭП при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

б) на бумажном носителе посредством личного обращения в уполномоченный орган, в том числе через МФЦ, либо посредством почтового отправления с уведомлением о вручении.

2.6.1.2. Документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя:

а) паспорт гражданина Российской Федерации;

б) иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

Предоставляется в случае представления заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка и прилагаемых к нему документов посредством личного обращения в уполномоченный орган муниципальной власти, орган местного самоуправления, в том числе через многофункциональный центр. В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом "а" пункта 2.4 настоящего Административного регламента представление указанного документа не требуется;

2.6.1.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя.

а) доверенность, подтверждающая полномочия представителя;

б) иной документ, подтверждающий полномочия представителя.

Предоставляется в случае обращения за получением услуги представителя заявителя. В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала выданный заявителем, являющимся юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица такого юридического лица, а документ, выданный заявителем, являющимся физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса;

2.6.1.4. Приказ о назначении ответственного за производство работ (1 подлинник и 1 копия);

2.6.1.5. Проект производства работ, выполненный организацией, имеющей лицензию, согласованный с соответствующими эксплуатационными организациями (1 подлинник);

2.6.1.6. Согласование собственников земельных участков или землепользователей (1 подлинник);

2.6.1.6 График выполнения работ с указанием даты начала и окончания работ с учетом восстановления нарушенного благоустройства в пределах запрашиваемого срока на выдачу разрешения (1 подлинник);

2.6.1.7. Договор со специализированной организацией по восстановлению дорожных покрытий и благоустройству с указанием графика и сроков выполнения работ (в случае, когда проводимые земляные работы повлекут вскрытие (повреждение) дорожного покрытия и/или других элементов благоустройства (зеленые насаждения и т.д.) (1 копия).

**Требования, предъявляемые к документу при предоставлении государственной услуги:**

В случае личного обращения в уполномоченный орган либо МФЦ предоставляются копии документов с предъявлением подлинника.

В случае обращения за предоставлением государственной услуги посредством использования почтовой связи необходимо представить нотариально заверенные копии документов.

В случае обращения за предоставлением государственной услуги посредством ЕПГУ: ЕСИА.

**2.6.2. Наименование документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги в соответствии с нормативными правовыми актами и представляемых заявителями по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также следующие положения:**

2.6.2.1. Правоустанавливающий документ на недвижимое имущество, права на который зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним из Управления Федеральной Регистрационной службы по КЧР.

В случае если указанные документы не представлены заявителем лично, то такие документы (сведения, содержащиеся в них) запрашиваются главным специалистом по межведомственному запросу.

Не предоставление указанных документов заявителем не является основанием для отказа в предоставлении услуги.

**Требования, предъявляемые к документу при предоставлении государственной услуги:**

В случае личного обращения в уполномоченный орган либо МФЦ предоставляются копии документов с предъявлением подлинника.

В случае обращения за предоставлением государственной услуги посредством использования почтовой связи необходимо представить нотариально заверенные копии документов.

В случае обращения за предоставлением государственной услуги посредством ЕПГУ: ЕСИА.

**2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.7.1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (далее - необходимые документы) при подаче заявления в уполномоченный орган или МФЦ заявителем:

1. представленные заявителем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
2. документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах, для предоставления муниципальной услуги;
3. представленные документы утратили силу или являются

недействительными на момент обращения;

1. запрос о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме подан с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований;
2. представлены не все необходимые документы в соответствии с настоящим Административным регламентом;
3. заявление подано в орган муниципальной власти, орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление муниципальной услуги и которые не принимают участия в процессе предоставления муниципальной услуги;
4. несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности, усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.7.2. Исчерпывающий перечень оснований для каждого варианта предоставления муниципальной услуги приводится в содержащих описания таких вариантов подразделах административного регламента.

**2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

* + 1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги для всех вариантов предоставления муниципальной услуги законодательствами Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики не предусмотрено.
    2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

1. непредставление заявителем документов, которые необходимы для предоставления муниципальной услуги;
2. принятие решения о нецелесообразности, невозможности выполнения земляных работ по результатам выезда.
   1. **Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания**

За предоставление муниципальной услуги муниципальная пошлина или иная плата не предусмотрена.

Указанная информация также размещена на ЕПГУ.

* 1. **Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявителем заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

* 1. **Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги**

Регистрация направленного заявителем запроса (заявления) о предоставлении муниципальной услуги способами, указанными в подпунктах 2.6.1.1. и 2.6.1.2. настоящего Административного регламента в уполномоченном органе осуществляется в день их поступления.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, поступившего в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый рабочий день.

* 1. **Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга**

2.12.1. Центральный вход в здание (строение), в котором располагается помещение, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию:

а) наименование органа, осуществляющего предоставление

муниципальной услуги;

б) адрес (местонахождение) уполномоченного органа;

в) режим работы, номера телефонов;

г) график приема граждан.

Помещение, предназначенное для приема заявителей, оборудуется:

а) электронной системой управления очередью (по возможности);

б) световым информационным табло (по возможности);

в) системой вентиляции и (или) кондиционирования воздуха (по

возможности);

г) противопожарной системой и средствами пожаротушения;

д) системой охраны и видеонаблюдения (по возможности).

Для предоставления муниципальной услуги не требуются залы ожидания.

Помещения для приема и регистрации заявлений и места для заполнения заявлений оснащаются стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов. Количество мест определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

В местах для заполнения заявлений и работы с документами обеспечивается наличие писчей бумаги, форм заявлений и письменных принадлежностей в количестве, достаточном для заявителей.

2.12.2. Информационные стенды, размещенные в местах для приема и регистрации заявлений и местах для заполнения заявлений, должны содержать следующую информацию и документы:

а) почтовые адреса уполномоченного органа и его территориальных

подразделений;

б) официальный сайт уполномоченного органа;

в) справочный номер телефона уполномоченного органа;

г) режим работы уполномоченного органа;

д) выдержки из нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Карачаево-Черкесской Республики, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

е) исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения

муниципальной услуги;

ж) формы заявлений и образцы их заполнения.

2.12.3. В соответствии с законодательствами Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики в целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак проводников) к месту предоставления муниципальной услуги им обеспечиваются:

а) беспрепятственный доступ в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, а также беспрепятственное использование транспорта, средств связи и информации;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено здание, где предоставляется муниципальная услуга, а также входа и выхода из него, посадки на транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в здании, в котором предоставляется муниципальная услуга;

г) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

д) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

е) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж) допуск собаки-проводника в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

з) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих

получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами;

и) оборудование на прилегающей к помещениям парковке (при наличии) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для стоянки специальных автотранспортных средств инвалидов;

к) оснащение помещения специальным оборудованием для удобства и комфорта инвалидов для возможного кратковременного отдыха в сидячем положении.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах или информационных терминалах в помещениях для приема и регистрации заявления. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию данной информации заявителями.

## 2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.13.1 Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги:

доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги, в том

числе лицами с ограниченными физическими возможностями; возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий; возможность получения муниципальной услуги в электронной форме с

использованием ЕПГУ; возможность подачи в МФЦ заявления и документов, необходимых для

предоставления муниципальной услуги; возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, органа местного самоуправления или МФЦ, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

2.13.2. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом; минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги; отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и

их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям; отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления

муниципальной услуги; отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) уполномоченного органа, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения, которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

**2.14. Иные требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных и муниципальных услуг в электронной форме**

2.14.1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для вариантов предоставления муниципальной услуги, отсутствует.

2.14.2. Перечень информационных систем, используемых для вариантов предоставления муниципальной услуги:

ЕПГУ;

СМЭВ;

АИС «МФЦ».

1. **Состав, последовательность и сроки выполнения**

**административных процедур**

* 1. **Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги:** Вариант 1. Выдача разрешения на проведение земляных работ.

Вариант 2. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

* 1. **Профилирование заявителя**

Вариант определяется на основании результата муниципальной услуги, за предоставлением которой обратился заявитель, путем его анкетирования. Анкетирование заявителя осуществляется в уполномоченном органе, МФЦ, посредством ЕПГУ и включает в себя вопросы, позволяющие выявить перечень признаков заявителя, установленных в таблице 1 приложения 1 Административного регламента.

По результатам получения ответов от заявителя на вопросы анкетирования определяется полный перечень значений признаков в соответствии с настоящим Административным регламентом, каждая комбинация которых соответствует одному варианту (таблица 2 приложения 1 к Административному регламенту).

* 1. **Описание административных процедур вариантов**

**предоставления муниципальной услуги**

# Вариант 1

**Выдача разрешения на проведение земляных работ**

1. Перечень административных процедур, предусмотренных настоящим вариантом:
   1. Прием запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
   2. Межведомственное информационное взаимодействие;
   3. Документарная проверка;
   4. Приостановление предоставления муниципальной услуги; 1.5. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

1.6. Предоставление результата муниципальной услуги.

1. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет 7 дней со дня регистрации запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги
2. Реестровые записи о результате предоставления муниципальной услуги в информационных ресурсах не ведутся.
3. Результат муниципальной услуги не фиксируется в информационной системе.

**1.1. Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

1.1.1. Заявителю для получения муниципальной услуги необходимо представить непосредственно в уполномоченный орган, МФЦ, либо посредством почтовой связи, ЕПГУ следующие документы (сведения):

1 заявление о получении муниципальной услуги (Приложение № 2);

1. документ, удостоверяющий личность:

а) паспорт гражданина Российской Федерации;

б) иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

1. доверенность, подтверждающая полномочия представителя:

а) доверенность, подтверждающая полномочия представителя;

б) иной документ, подтверждающий полномочия представителя.

1. план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае, если переводимое помещение является жилым, технический паспорт такого помещения);
2. поэтажный план дома, в котором находится переводимое помещение;
3. подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения (в случае, если переустройство и (или) перепланировка требуются для обеспечения использования такого помещения в качестве жилого или нежилого помещения).

1.1.2. Способами установления личности (идентификации) являются:

При подаче запроса (заявления) посредством ЕПГУ - усиленная неквалифицированная электронная подпись, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления муниципальных и муниципальных услуг в электронной форме, усиленная квалифицированная электронная подпись;

При подаче запроса (заявления) в уполномоченный орган либо МФЦ- документ, удостоверяющий личность;

При подаче запроса (заявления) посредством использования почтовой связи - нотариально заверенный документ, удостоверяющий личность.

1.1.3. Заявителю может быть отказано в приеме запроса (заявления) и документов, при наличии следующих оснований:

1. представленные заявителем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
2. документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах, для предоставления муниципальной услуги;
3. представленные документы утратили силу или являются

недействительными на момент обращения;

1. запрос о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме подан с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований;
2. представлены не все необходимые документы в соответствии с настоящим Административным регламентом;
3. заявление подано в орган муниципальной власти, орган местного самоуправления или организацию, в полномочия которых не входит предоставление муниципальной услуги и которые не принимают участия в процессе предоставления муниципальной услуги;
4. несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности, усиленной квалифицированной электронной подписи.

1.1.4. Федеральные органы исполнительной власти, муниципальные корпорации, органы муниципальных внебюджетных фондов не участвуют в приеме запроса (заявление) о предоставлении муниципальной услуги.

1.1.5. Муниципальная услуга предусматривает возможность приема запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги по выбору заявителя, независимо от его места жительства или места пребывания.

В административной процедуре принимают участие уполномоченный орган, МФЦ.

1.1.6. Срок регистрации запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги в уполномоченном органе или в МФЦ осуществляется в день их поступления.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги поступившего в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый рабочий день.

**1.2. Межведомственное информационное взаимодействие**

1.2.1. Для получения государственной услуги необходимо направление следующего межведомственного информационного запроса:

- межведомственный информационный запрос о предоставлении выписки из ЕГРП о правах отдельного лица на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества.

Сведения предоставляются Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестром).

Основанием для направления запроса является заявление (запрос) заявителя.

Запрос направляется в течение 2 рабочих дней и исчисляется с даты регистрации заявления получателя в уполномоченном органе.

Ответ на запрос направляется в уполномоченный орган в течение 2 рабочих дней со дня получения запроса.

# 1.3 Документарная проверка

1.3.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Администрацию/Структурное подразделение или многофункциональный центр с пакетом документов, по почте, либо в форме электронного документа, по информационно-телекоммуникационным сетям общего доступа, в том числе сети Интернет, включая единый портал муниципальных и муниципальных услуг.

1.3.2. Должностным лицом ответственным за выполнение административных действий в рамках административной процедуры, является специалист Уполномоченного органа администрации, многофункционального центра (в случае представления заявления и документов о предоставлении муниципальной услуги через многофункциональный центр) в соответствии с распределением обязанностей.

1.3.3. При получении заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, специалист Уполномоченного органа либо специалист многофункционального центра, ответственный за прием и регистрацию документов заявителя:

-устанавливает предмет обращения;

-проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя (если заявление представлено заявителем лично);

-сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом. Если представленные копии документов нотариально не заверены, выполняет на них надпись о соответствии подлинным экземплярам, удостоверяет своей подписью каждый лист.

-регистрирует заявление в соответствии с установленными правилами делопроизводства.

Срок выполнения административной процедуры 15минут.

1.3.4. Критерии принятия решений.

Регистрации подлежат все документы, направляемые в администрацию или многофункциональный центр в рамках предоставления муниципальной услуги.

1.3.5. Результат административной процедуры и порядок его передачи.

Заявлению и документам присваивается регистрационный номер, после чего они направляются в структурное подразделение администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

1.3.6. Способ фиксации результата выполнения процедуры.

Сведения о заявлении документах, о структурном подразделении, в которое они направлены на рассмотрение, вносятся в систему документооборота администрации или многофункционального центра.

1.3.7. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием ЕПГ заявителю предоставляется возможность:

а) ознакомления с формами заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде;

б) представления заявления о предоставлении муниципальной услуги в

электронном виде;

в) осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной

услуги;

г) получение результата муниципальной услуги.

В случае направления документов в электронной форме заявление на получение муниципальной услуги должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью Документы представляются в виде отсканированных в формате Portable Document Format (PDF), с разрешением не менее 300dpi, сформированных в архив данных в формате «zip» либо «rar», и подписываются простой (либо усиленной) электронной подписью.

Ко всем необходимым документам должны быть приложены все упомянутые в них приложения.

Средства электронной подписи, применяемые при предоставлении муниципальной услуги в электронном виде, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Средства электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, должны быть не ниже класса КС2 и обеспечивать защиту конфиденциальной информации.

**1.4. Приостановление предоставления муниципальной услуги**

Основания для приостановления предоставления варианта муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики не предусмотрены.

## 1.5. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги

1.5.1. Основанием для начала административной процедуры является наличие полного комплекта документов в Уполномоченном органе для предоставления муниципальной услуги.

1.5.1. Критерием принятия решения является наличие завизированного, зарегистрированного:

-постановления о предоставлении муниципальной услуги;

-уведомления о мотивированном отказе в предоставлении муниципальной услуги.

1.5.2. Критерием принятия решения об отказе в предоставлении варианта муниципальной услуги является несоответствие критериям, приведенным в пункте 1.4.1.

1.5.3. Результат административной процедуры и порядок его передачи наличие подписанного и зарегистрированного:

* уведомления о предоставлении муниципальной услуги;
* уведомления о мотивированном отказе в предоставлении муниципальной услуги.

1.5.4. Срок выполнения данной процедуры 2 дня.

**1.6. Предоставление результата муниципальной услуги**

1.6.1. Результат административной процедуры и порядок его передачи наличие подписанного и зарегистрированного:

-уведомления о выдаче разрешения на проведение земляных работ.

-уведомления о мотивированном отказе в предоставлении муниципальной услуги.

1.6.2. Документом, содержащим данные о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат, является уведомление о выдаче разрешения на проведение земляных работ, содержащее следующие сведения:

* наименование органа, выдавшего документ;
* наименование документа;
* регистрационный номер документа; - дата принятия постановления.

1.6.3. Документом, содержащим решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат, является уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, содержащее следующие сведения:

* наименование органа, выдавшего документ;
* наименование документа;
* регистрационный номер документа; - дата принятия решения.

1.6.4. Результат предоставления варианта муниципальной услуги может быть получен:

* в уполномоченном органе,
* в МФЦ; с использованием услуг почтовой связи; - посредством ЕПГУ.
  + 1. Срок предоставления результата предоставления муниципальной услуги до 1 день.
    2. Муниципальная услуга предусматривает возможность приема запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги по выбору заявителя, независимо от его места жительства или места пребывания.

**Вариант 2** Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

1. Перечень административных процедур, предусмотренных настоящим вариантом:
   1. Прием запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
   2. Межведомственное информационное взаимодействие;
   3. Приостановление предоставления муниципальной услуги;
   4. Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;
   5. Предоставление результата муниципальной услуги.
2. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет 5 рабочих дней со дня регистрации запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.
3. Реестровые записи о результате предоставления муниципальной услуги в информационных ресурсах не ведутся.
4. Результат муниципальной услуги не фиксируется в информационной системе.

**1.1. Прием запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

1.1.1. Заявителю для получения муниципальной услуги необходимо представить непосредственно в уполномоченный орган:

1 заявление о получении муниципальной услуги (Приложение № 2); документ, удостоверяющий личность:

а) паспорт гражданина Российской Федерации;

б) иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

доверенность, подтверждающая полномочия представителя:

а) доверенность, подтверждающая полномочия представителя;

б) иной документ, подтверждающий полномочия представителя.

1.1.2. Способами установления личности (идентификации) являются:

В случае личного обращения в уполномоченный орган либо МФЦ предоставляются копии документов с предъявлением подлинника.

В случае обращения за предоставлением муниципальной услуги посредством использования почтовой связи необходимо представить нотариально заверенные копии документов.

В случае обращения за предоставлением муниципальной услуги посредством ЕПГУ.

1.1.4. Заявителю не может быть отказано в приеме заявления.

1.1.5. Федеральные органы исполнительной власти, государственные корпорации, органы государственных внебюджетных фондов не участвуют в приеме запроса (заявление) о предоставлении муниципальной услуги.

1.1.6. Муниципальная услуга предусматривает возможность приема документов вне зависимости от места жительства заявителя.

1.1.7. Срок регистрации запроса до 1 часа.

**1.2. Межведомственное информационное взаимодействие**

Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении варианта муниципальной услуги не предусмотрено.

**1.3. Приостановление предоставления муниципальной услуги**

Основания для приостановления предоставления варианта муниципальной услуги законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики не предусмотрены.

**1.4. Принятие решения о предоставлении (об отказе в**

**предоставлении) муниципальной услуги**

1.4.1. Критерием принятия решения об отказе в предоставлении варианта муниципальной услуги является отсутствие опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

1.4.2. Критерием принятия решения о предоставлении варианта муниципальной услуги является обнаружение опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

1.4.3. Максимальный срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги составляет 5 рабочих дней со дня регистрации запроса (заявления) и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

**1.5. Предоставление результата муниципальной услуги.** 1.5.1. Результатом варианта муниципальной услуги является:

а) принятие решения об отказе в предоставлении варианта муниципальной

услуги;

б) уведомление с исправленными допущенными опечатками и (или)

ошибками варианта муниципальной услуги.

1.5.2. Документом, содержащим постановление о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат, является уведомление с исправленными допущенными опечатками и (или) ошибками варианта муниципальной услуги, содержащее следующие сведения:

* наименование органа, выдавшего документ;
* наименование документа;
* регистрационный номер документа; - дата принятия постановления.

1.5.3. Документом, содержащим решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат, является уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, содержащее следующие сведения:

* наименование органа, выдавшего документ;
* наименование документа;
* регистрационный номер документа; - дата принятия решения.

1.5.4. Результат предоставления варианта муниципальной услуги может быть получен:

* в уполномоченном органе;
* в МФЦ;
* с использованием услуг почтовой связи; - посредством ЕПГУ.

1.5.5. Вариант муниципальной услуги предоставляется в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

1.5.6. Уведомление об отказе в предоставлении варианта муниципальной услуги либо уведомление с исправленными допущенными опечатками и (или) ошибками варианта муниципальной услуги направляется заявителю (представителю заявителя) в письменной форме в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения об отказе предоставлении варианта муниципальной услуги с указанием причины отказа и порядка его обжалования.

1.5.7. Муниципальная услуга предусматривает возможность приема запроса (заявления) и документов, необходимых для предоставления варианта муниципальной услуги по выбору заявителя, независимо от его места жительства или места пребывания.

**IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами уполномоченного органа или МФЦ (далее - должностные лица) положений настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Карачаево-Черкесской Республики, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется руководством уполномоченного органа, органа местного самоуправления или МФЦ.

Текущий контроль за предоставлением должностными лицами муниципальной услуги осуществляется на постоянной основе.

Текущий контроль осуществляется путем проведения плановых и внеплановых проверок.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги предполагает проведение проверок, устранение выявленных нарушений, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения и действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в форме плановых и внеплановых проверок.

Плановые проверки проводятся на основе ежегодно утверждаемого плана, а внеплановые - на основании жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа по решению лиц, ответственных за проведение проверок.

Проверки проводятся уполномоченными лицами уполномоченного органа.

**4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

Должностные лица несут персональную ответственность за предоставление муниципальной услуги, соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги, установленных настоящим Регламентом.

Персональная ответственность должностного лица определяется его должностной инструкцией в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Должностные лица при предоставлении муниципальной услуги руководствуются положениями законодательства Российской Федерации и настоящего Регламента.

Должностные лица при предоставлении муниципальной услуги обязаны соблюдать условия конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации или составляет служебную или иную тайну, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, и несут за это ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

**4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

Уполномоченный орган и МФЦ осуществляют постоянный контроль за предоставлением муниципальной услуги.

Уполномоченным органом и МФЦ осуществляется анализ результатов проведенных проверок, на основании которого принимаются необходимые меры по устранению недостатков в организации предоставления муниципальной услуги.

Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан (объединений, организаций) осуществляется посредством получения полной, актуальной и достоверной информации о деятельности уполномоченного органа и МФЦ при предоставлении муниципальной услуги, рассмотрении обращений (жалоб) и при обжаловании решений действий (бездействия) должностных лиц в процессе получения муниципальной услуги.

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу,**

**многофункционального центра, организаций, указанных в** [**части 1.1 статьи 16**](consultantplus://offline/ref=17B1DC5E82A489215FB607B5E5A21C138D448F9D8881052FCECEAAA889822B5C090458EA782C4498094AF3BD607784C3E1D63D2AE9939656HFe6R) **Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников**

**5.1. Способы информирования заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования.**

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить следующими способами:

1) при личном обращении заявителя в администрацию; 2) посредством телефонной связи;

3) в сети Интернет.

Заявители имеют право обжаловать действия (бездействие) и решения должностных лиц администрации в административном (досудебном) и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево – Черкесской Республики.

Основанием для начала административной процедуры является поступившая жалоба от заявителя. Жалоба может быть подана как письменно, так и устно (на личном приеме).

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения, действия или бездействие муниципальных служащих администрации, нарушающие права и законные интересы заявителей, некорректное поведение или нарушение служебной этики, а также нарушение положений настоящего Административного регламента.

Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1. нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
3. требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, для предоставления муниципальной услуги;
4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
6. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
7. отказ муниципальных служащих администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.
8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
9. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.
10. требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной или муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=FEBDAB70D97C52BA28A0E909CFC532BF1CB5657CFB0FB888B533C0300682C03D5C8D670BD72A8958E6F6F916282752CE66E3CBEE1CE1R2M) Федерального закона от 19.07.2018 № 204-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления муниципальных и муниципальных услуг» в части установления дополнительных гарантий граждан при получении муниципальных и муниципальных услуг».

Жалоба может быть направлена на имя Главы администрации, Председателя ГАК. Жалоба заявителя адресуется администрации и (или) Заместителю министра-Председателю ГАК.

Заявители имеют право обратиться с жалобой лично или направить по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта администрации, Единого портала муниципальных услуг, через МФЦ.

Жалоба содержит:

1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица, сотрудника, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица, сотрудника администрации;
4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица, сотрудника администрации.

Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа администрации, его должностного лица в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1. удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных администрацией опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах;
2. отказать в удовлетворении жалобы.

В случае установления по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, администрация направляет мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы одним из следующих способов по выбору заявителя:

1. в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении;
2. в виде бумажного документа, который направляется администрацией заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
3. в виде электронного документа, который направляется администрацией заявителю с использованием сети Интернет.

Решение администрации может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

**5.2. Формы и способы подачи заявителями жалобы.**

Формы жалобы и способы ее подачи:

* в форме документа на бумажном носителе - передается непосредственно в уполномоченный орган;
* в форме документа на бумажном носителе - направляется по почте в адрес уполномоченного органа;
* в форме электронного документа - направляется в уполномоченный орган посредством ЕПГУ, или официального сайта уполномоченного орган

приложение 1 к

административному регламенту

по предоставлению

муниципальной услуги

# Перечень признаков заявителей (принадлежащих им объектов), а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления услуги

Перечень общих признаков заявителей, по которым объединяются категории заявителей:

Обратившийся за выдачей разрешения на проведение земляных работ гражданин Российской Федерации, зарегистрированный на территории Зеленчукского муниципального района, подавший заявление в качестве физического лица / юридического лица**,** осуществляющий в соответствии с законодательством Российской Федерации деятельность, связанную проведением земляных работ.

**Таблица 1**

Анкета с вопросами для выявления общих признаков, по которым объединяются категории заявителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопросы для определения значения признака заявителя | Значение признака заявителя |
| 1 | Цель Вашего обращения? | 1. Выдача разрешения на проведение земляных работ; 2. Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления   муниципальной услуги документах |
| 2 | Являетесь ли Вы гражданином Российской Федерации? | а) Да  б) Нет |
| 3 | Зарегистрированы и постоянно проживаете ли Вы на территории Зеленчукского муниципального района? | а) Да  б) Нет |
| 4 | В качестве кого Вы подаете заявление? | а) Физическое лицо;  б) Юридическое лицо |
| 5 | Осуществляете ли Вы в соответствии с законодательством Российской Федерации деятельность, связанную проведением земляных работ? | а) Да  б) Нет |

**Таблица 2** Комбинация признаков заявителя, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | работ |
| 2 | Исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления  муниципальной услуги  документах | 1. Обратившийся за исправлением допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах; 2. Гражданин Российской Федерации; 3. Зарегистрированный на территории   Зеленчукского муниципального района;   1. Подавший заявление в качестве физического лица / юридического лица; 2. Осуществляющий в соответствии с законодательством Российской Федерации деятельность, связанную проведением земляных работ |